



Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Inleiding

Iedere kinderopvangorganisatie in Nederland moet zich aan strenge regels houden. De kinderopvang levert een belangrijke bijdrage aan het gezond en veilig opgroeien van heel veel kinderen in Nederland. Met de invoering van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zien we dat er een omslag wordt gemaakt. De jaarlijkse risico-inventarisatie is vanaf 1 januari 2018 niet meer verplicht want vanaf die datum moet iedere kinderopvangorganisatie en –locatie een beleid veiligheid en gezondheid hebben met een plan van aanpak.

Bij Stichting SOOS BSO hebben we de veiligheid en gezondheid van de aan ons toevertrouwde kinderen bovenaan op de agenda staan. Het beleid daaromtrent maken we samen met onze pedagogisch medewerkers. In teamvergaderingen hebben we gekeken naar grote en kleine risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. De reeds bestaande protocollen en procedures boden daarbij een belangrijke leidraad. Per risico hebben we beschreven welke adequate maatregelen we moeten treffen om de grote risico's zoveel mogelijk te beperken en, in het geval er zich toch een calamiteit voordoet, hoe we dan moeten handelen.

Verder hebben we beschreven hoe we de kinderen leren om met de kleine risico's om te gaan.

In ieder geval jaarlijks zullen we het beleidsplan met de teams op de locaties evalueren en daar waar nodig bijstellen. Het hoeft geen betoog dat wanneer het gedurende het jaar noodzakelijk is om het bestaande beleid aan te passen, dit ook zo snel mogelijk gebeurt.

Dat kan bijvoorbeeld zijn na een ongeval of ander voorval dat daartoe aanleiding geeft.

Grote risico's:

Grote risico's gezondheid.

GROENE STIP

- Een kind kan ziek worden als een ander kind of pm-er met een besmettelijke ziekte naar de BSO komt. We proberen de besmetting onder controle te houden door ouders te bellen, zodat het kind kan worden opgehaald. Kan het kind door omstandigheden niet worden opgehaald, dan gebruiken de pm-ers handschoenen en worden eventueel gebruikte doekjes direct weggegooid.
- Een kind heeft een besmettelijke huidziekte. Als dit kind eraan krabt en vervolgens iets vastpakt en daarna raakt een ander kind dit aan, kan deze ziekte verspreid worden. Alle kinderen moeten op vaste tijden hun handen wassen. Kinderen worden gecorrigeerd als ze hun besmettelijke plek aanraken en moeten hun handen extra wassen.
- Naast het kleine schoolplein staat een glascontainer. Als het glas niet goed in de container gegooid wordt, kan dit op het speelplein vallen. Kinderen kunnen zich snijden aan het glas. Wij letten erop dat het schoolplein vrij is van glas. Ligt er wel glas, zorgen wij dat dit opgeruimd wordt voordat de kinderen buiten spelen. Sniijdt een kind zich toch aan glas dan spoelt pm-er dit wondje schoon.

RODE LOPER

- Een kind kan ziek worden als een ander kind of pm-er met een besmettelijke ziekte naar de BSO komt. We proberen de besmetting onder controle te houden door ouders te bellen, zodat het kind kan worden opgehaald. Kan het kind door omstandigheden niet worden opgehaald, dan gebruiken de pm-er handschoenen en worden eventueel gebruikte doekjes direct weggegooid. De omgeving wordt naderhand goed schoongemaakt met schoonmaakmiddel. Bij twijfel raadplegen/waarschuwen we de GGD.

- Een kind heeft een besmettelijke huidziekte. Als dit kind eraan krabt en vervolgens iets vastpakt en daarna raakt een ander kind dit aan, kan deze ziekte verspreid worden. Alle kinderen moeten op vaste tijden hun handen wassen. Kinderen worden gecorrigeerd als ze hun besmettelijke plek aanraken en moeten hun handen extra wassen. Bij twijfel raadplegen/waarschuwen we de GGD.

BLAUWE SPETTER

- Op zolder wordt het in de zomer erg warm door het schuine dak. Er kunnen ramen tegenover elkaar open gezet worden. Daarnaast letten pm-ers er op dat kinderen genoeg drinken om oververhitting of uitdroging te voorkomen. Er is ook een grote speelplaats waar de kinderen kunnen spelen, dus ze hoeven niet boven te zitten en dit kan gebruikt worden als alternatief. Als een kind toch uitdrogingsverschijnselen vertoont dan waarschuwt de pm-er de huisarts. Bij oververhitting moet het kind rusten in de schaduw, goed drinken en iets zouts eten. Braakt het kind dan wordt de huisarts ingeschakeld, is het kind buiten bewustzijn dan wordt de ambulance gebeld.

- Een kind heeft een besmettelijke huidziekte. Als dit kind eraan krabt en vervolgens iets vastpakt en daarna raakt een ander kind dit aan, kan deze ziekte verspreid worden. Alle kinderen moeten op vaste tijden hun handen wassen. Kinderen worden gecorrigeerd als ze hun besmettelijke plek aanraken en moeten hun handen extra wassen. Bij twijfel raadplegen/waarschuwen we de GGD.

- Een kind kan ziek worden als een ander kind of pm-er met een besmettelijke ziekte naar de BSO komt. We proberen de besmetting onder controle te houden door ouders te bellen, zodat het kind kan worden opgehaald. Kan het kind door omstandigheden niet worden opgehaald, dan gebruiken de pm-er handschoenen en worden eventueel gebruikte doekjes direct weggegooid. Bij twijfel raadplegen/waarschuwen we de GGD.

ORANJE BOVEN

- Een kind heeft een besmettelijke huidziekte. Als dit kind eraan krabt en vervolgens iets vastpakt en daarna raakt een ander kind dit aan, kan deze ziekte verspreid worden. Alle kinderen moeten op vaste tijden hun handen wassen. Kinderen worden gecorrigeerd als ze hun besmettelijke plek aanraken en moeten hun handen extra wassen. Bij twijfel raadplegen/waarschuwen we de GGD.

- Een kind kan ziek worden als een ander kind of pm-er met een besmettelijke ziekte naar de BSO komt. We proberen de besmetting onder controle te houden door ouders te bellen, zodat het kind kan worden opgehaald. Kan het kind door omstandigheden niet worden opgehaald, dan gebruiken de pm-er handschoenen en worden eventueel gebruikte doekjes direct weggegooid. Bij twijfel raadplegen/waarschuwen we de GGD.

Grote risico's veiligheid.

GROENE STIP

- Een kind kan met z'n vingers tussen de deur naar de speelplaats komen. De deur is erg zwaar door de dranger, dus de jongste kinderen krijgen deze niet zelfstandig open. De pm-er helpt de kinderen met de deur openen. Als ze toch met de vingers tussen de deur komen, dan worden de vingers goed gekoeld en er wordt gekeken of de vingers nog goed bewogen kunnen worden. Anders wordt de huisarts ingeschakeld.

- Buiten staat een groot speeltoestel. Kinderen mogen ter voorkoming van letsel niet bovenop het klimrek. Valt een kind alsnog van de glijbaan of de glijpaal dan schat de pm-er de situatie in. Bij ernstig letsel wordt de huisarts ingeschakeld of de ambulance gebeld. Is het letsel te behandelen op de BSO, dan doet een BHV-er of een pm-er met Kinder EHBO dit.

- Als een pm-er een kind helpt op de wc laat hij/zij de deur altijd open staan zodat het vier-ogenprincipe gewaarborgd is.

RODE LOPER

- Naast de deur van de rode loper is een trap. Deze mag niet gebruikt worden als speeltoestel. Wanneer de kinderen naar het handenarbeidlokaal (= het lokaal van de Blauwe Spetter) moeten ze

gebruik maken van die trap. De grote kinderen lopen zelf de trap op naar boven. Als de kinderen jonger dan 6 jaar naar het handarbeidlokaal gaan, loopt altijd een van de pm-ers mee naar boven. Als de kinderen weer naar beneden gaan, is dit ook altijd onder begeleiding.

Valt een kind onverhoopt toch van de trap, dan kijkt de pm-er eerst of het kind zelf op kan staan. Kan het kind opstaan, dan gaat de pm-er kijken waar het pijn doet. Eventueel kan de pijnlijke plek gekoeld worden. Kan het kind niet zelf opstaan wordt de ambulance gebeld of de huisarts ingeschakeld.

- Buiten staat een groot speeltoestel. Kinderen mogen ter voorkoming van letsel niet bovenop het klimrek. Valt een kind alsnog van de glijbaan of de glijpaal dan schat de pm-er de situatie in. Bij ernstig letsel wordt de huisarts ingeschakeld of de ambulance gebeld. Is het letsel te behandelen op de BSO, dan doet een BHV-er of een pm-er met Kinder EHBO dit.

- Als een pm-er een kind helpt op de wc laat hij/zij de deur altijd open staan zodat het vier-ogenprincipe gewaarborgd is.

BLAUWE SPETTER

Grote risico's veiligheid

- De Blauwe Spetter zit op de bovenverdieping van de BSO-vleugel. Deze is via één trap bereikbaar. Deze is voor brand zo behandeld dat hij brandvertragend is. De brandweer heeft dit goedgekeurd. Ieder jaar is er een brandoefening. Bij de Blauwe Spetter staat altijd een BHV-geschoolde pm-er. Deze is ook gecertificeerd Kinder-EHBO-er. Iedere BHV-er weet hoe te handelen bij calamiteiten, schakelt direct collega's in en belt 112.

- De Blauwe Spetter zit twee verdiepingen omhoog. Kinderen lopen met hun knutselwerk deze trappen af. De kinderen moeten met 1 hand de leuning vast houden. Hierdoor verliezen ze hun evenwicht niet. Valt een kind toch van de trap, dan kijkt de pm-er eerst of het kind zelf op kan staan. Lukt dit niet gaat de pm-er kijken waar het pijn doet. Eventueel kan de pijnlijke plek gekoeld worden. Kan het kind niet zelf opstaan wordt de huisarts/ambulance gebeld.

- De boiler kan bij gebruik heet worden, de kinderen kunnen zich hier aan branden. De pm-ers letten erop dat de koude kraan gebruikt wordt als de kinderen hun handen wassen. Als bij de afwas de warme kraan is gebruikt, dan moet daarna de koude kraan nog even aan worden gezet. Als een kind zich toch verbrandt, wordt de zere plek lauw afgespoeld, minimaal tien minuten.

- In de Blauwe Spetter ligt verschillend gereedschap. Dit is goed opgeborgen en alleen pm-ers mogen dit pakken. Kinderen mogen met gereedschap aan de slag onder begeleiding. Bezeert een kind zich met gereedschap, dan kijkt een pm-er of dit op de BSO behandeld kan worden. Kan dit niet dan wordt een huisarts ingeschakeld en met ernstig letsel een ambulance.

- Buiten staat een groot speeltoestel. Kinderen mogen ter voorkoming van letsel niet bovenop het klimrek. Valt een kind alsnog van de glijbaan of de glijpaal dan schat de pm-er de situatie in. Bij ernstig letsel wordt de huisarts ingeschakeld of de ambulance gebeld. Is het letsel te behandelen op de BSO, dan doet een BHV-er of een pm-er met Kinder EHBO dit.

ORANJE BOVEN

Grote risico's veiligheid

- Oranje Boven zit op de eerste verdieping in de BSO-vleugel. Kinderen lopen rustig de trappen op en af. We stimuleren de kinderen om daarbij de leuning vast houden. Hierdoor verliezen ze hun evenwicht minder snel. Valt een kind toch van de trap, dan kijkt de pm-er eerst of het kind zelf op kan staan. Lukt dit niet, dan gaat de pm-er kijken waar het pijn doet. Eventueel kan de pijnlijke plek gekoeld worden. Kan het kind niet zelf opstaan wordt de huisarts/ambulance gebeld.

- Een kind kan op het grote speelplein van het klimrek vallen en pijnlijk terecht komen.

Het risico kan beperkt worden door de kinderen in de gaten te houden. Daarnaast liggen er zachte rubberen tegels. Als er gevaarlijke situaties ontstaan, wordt het kind aangesproken op zijn/haar gedrag. Als een kind valt, loopt een pm-er er naar toe en schat de situatie in, eerste hulp wordt verleend. Kan een BHV-er niet voldoende hulp bieden, wordt de huisarts van het betreffende kind gebeld of in noodsituaties een ambulance.

- Er ligt een drukke straat naast de school, een kind zou bijvoorbeeld achter de bal aan, de straat op kunnen lopen. Het kind zou geraakt kunnen worden door een rijdend voertuig. We beperken het risico door met de kinderen af te spreken dat ze niet buiten de muurtjes van het schoolplein mogen komen. Als de bal wel op straat ligt, moeten de kinderen een pm-er halen, deze haalt de bal op. Wordt een kind toch aangereden door een voertuig wordt direct de ambulance ingeschakeld.

Het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen op de kinderopvang.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- Er is een protocol (Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling) wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed en medewerkers zijn hiermee bekend.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Als kinderen zich niet gedragen t.o.v. van andere kinderen en pm-ers dan gaan wij in gesprek met deze kinderen. Indien deze kinderen hun gedrag niet verbeteren dan volgen er consequenties in de vorm van straf en ook worden de ouders dan ingelicht. De straf die kinderen krijgen is afhankelijk van de situatie en kan in het uiterste geval betekenen, na gesprekken met de ouders en de coördinator, dat het kind niet meer welkom is op de BSO.
- Als ouders zich naar de pm-er toe niet netjes gedragen, verzoekt de pm-er vriendelijk om op te houden met dit vertoonde gedrag. Wordt er niet op dit verzoek ingegaan, zal dit dringend herhaald worden. In uiterst geval wordt de deur gewezen. Er wordt gezorgd dat de pm-er niet alleen staat, zodat het nooit zijn/haar woord tegen het woord van de ouder kan zijn. Naderhand wordt dit incident met de coördinator en eventueel met de directeur besproken om te kijken hoe dit verder opgelost wordt.
- Als een ouder naar een kind gedrag vertoont waar de pm-er zich niet prettig bij voelt, wordt dit besproken met de coördinator. In overleg kan er gekozen worden voor een (telefonisch) gesprek met de ouder, pm-er en coördinator. Een pm-er gaat het gesprek niet alleen aan.
- Als een pm-er grensoverschrijdend gedrag vertoont, wordt de pm-er in eerste instantie aangesproken door de collega die dit signaleert. Dit wordt gedaan doormiddel van feedback. Is het een ernstig vergrijp dan wordt dit direct gecommuniceerd met de coördinator en directeur.
- Alle pm-ers hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
- Als een kind seksueel getint taalgebruik gebruikt, wordt het kind direct aangesproken. Ouders worden dezelfde dag hierover ingelicht door een pm-er samen met het kind.
- Wanneer een pm-er een kind help op de wc laat hij/zij de deur altijd open staan.
- De pm-er dient erop te letten dat, wanneer er sprake is van fysiek contact met een kind, het altijd zichtbaar is voor derden.
De pm-er hoeft fysiek contact niet uit de weg te gaan. Hij/zij moet zich er wel steeds van bewust zijn dat anderen (ook het kind zelf) het fysiek contact, dat de medewerker met een kind heeft, anders kan uitleggen dan dat dit bedoeld is.
- Het computergebruik wordt in gaten gehouden door pm-ers. Computerbeeldschermen staan met het scherm richting de groep. De tablet mag alleen gebruikt worden op de bank, zodat de pm-er er zicht op heeft. Mobiel gebruik mag maximaal een half uur per dag en ook in het

zicht van de pm-er. Op de apparatuur van BSO zit een kinderslot, zodat pornografische en gewelddadige beelden zo veel mogelijk worden uitgesloten.

Kleine risico's:

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over-bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van de elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen.

De afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in bijlage 1. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Achterwachtregeling:

Op momenten dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is, dan is de ondersteuning van deze pedagogisch medewerker door een andere volwassene in het geval van calamiteiten geregeld door de collega van de BSO of een medewerker van de basisschool in het hetzelfde gebouw. Mochten deze niet meer aanwezig zijn, dan treedt de achterwachtregeling in werking. De telefoonnummers van de achterwachten zijn te vinden op de omslag van het handboek pedagogisch medewerker.

Hoe maken we het beleid V&G inzichtelijk voor medewerkers en ouders

In de locatiemap bevinden zich alle procedures, protocollen die wij hanteren en volgen om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Doen zich desondanks toch (bijna) ongevallen voor, dan worden deze geregistreerd op een registratieformulier en passen we waar nodig het beleid aan om zo'n ongeval in de toekomst te voorkomen. Eenmaal per jaar wordt van deze (bijna)ongevallen een Jaarverslag gemaakt. (zie locatiemap)

Naast de locatiemap is er voor de pedagogisch medewerkers een handboek. Iedere nieuwe pm-er is verplicht hier kennis van te nemen. Ook in deze map zitten alle procedures en protocollen waarmee we werken, de huisregels, registratieformulieren, stappenplannen en de meldcode kindermishandeling. Wanneer de nieuwe pm-er dit handboek heeft doorgenomen, tekent hij/zij dit af op het daarvoor bestemde formulier

Op elke locatie staat tenslotte in iedere groepsruimte een klapper met daarin het beleid V&G, de protocollen, procedures en de huisregels waarmee we werken. Deze klapper is voor iedere

volwassene ter inzage.

Jaarlijks wordt deze klapper waar nodig bijgewerkt.

Procedures en protocollen

Op de BSO hanteren we de volgende procedures en protocollen:

- Ontruimingsprocedure
- Procedure medicijnverstrekking
- Procedure ongevallen
- Stappenplan uitstapjes
- Procedure vriendjes op de BSO

BIJLAGE 1

Kleine risico's en welke regels hanteren we om die te voorkomen

Kleine risico's veiligheid:

- Tijdens het buitenspelen kan een bal pijnlijk/hard terecht komen op het hoofd of een ander lichaamsdeel. Door een pm-er wordt gekeken wat het letsel is. Eventueel wordt de plek gekoeld.
- De kinderen spelen buiten met speelgoedkarren. Deze zijn gemaakt van ijzer. Om gevaarlijke situaties te voorkomen moet het onderhoud van de speelgoedkarren regelmatig bekeken worden. Is een speelkar stuk, dan wordt deze niet meer gebruikt. Het desbetreffende onderdeel wordt besteld.
- Kinderen moeten na het spelen hun speelgoed in de groepsruimte opruimen om te voorkomen dat kinderen, pm-ers of ouders vallen over speelgoed. Ligt er toch speelgoed verspreid over de ruimtes, dan moeten alle kinderen helpen met opruimen.
- Kinderen mogen niet met de deuren spelen, zodat de vingers niet tussen de deur kunnen komen. Komt er toch een vinger tussen de deur, dan worden de vingers goed gekoeld onder de koude lopende kraan.
- Inmiddels is er ook verlichting op het kleine speelplein. Kinderen kunnen daardoor ook in de wintermaanden langer buiten spelen.
- In de gang moeten de kinderen hun jas en tas ophangen of op de vensterbank zetten, om te voorkomen dat kinderen, pm-ers of ouders struikelen over deze spullen. Liggen er toch spullen op de grond, wordt er eerst gekeken of te herkennen is van welk kind dit is. Is het kind bekend, mag hij/zij zelf de spullen ophangen. Anders ruimt een pm-er de spullen op.
- Kinderen mogen in de zandbak niet met zand gooien naar elkaar. Zand kan in de ogen terecht komen en pijnlijk zijn. De afspraak is dat kinderen niet met zand mogen gooien. Doet een kind dit toch, wordt het kind gewaarschuwd. Moet het kind vaak gewaarschuwd worden, dan wordt het kind verzocht om uit de zandbak te gaan en ergens anders mee te gaan spelen.
- De vaatwasser wordt gesloten na gebruik, zodat kinderen er niet over kunnen struikelen.

Kleine risico's gezondheid

- Voor de eetmomenten moeten de kinderen hun handen wassen om zo veel mogelijk te beperken dat kinderen ziek worden van ziektekiemen die ze hebben opgelopen tijdens het spelen.
- Elke dag worden vaatdoeken, handdoeken en theedoeken vervangen om besmettingsgevaar zoveel mogelijk te beperken. Kinderen gebruiken papieren doekjes om hun handen af te drogen na het handen wassen.
- Er zijn verschillende eet- en drink momenten op de BSO. De kinderen hebben vaste eetmomenten om flauwte te voorkomen. De kinderen hebben vaste drinkmomenten om uitdroging te voorkomen. In de zomer wordt er extra drinken aangeboden. Kinderen mogen altijd extra drinken vragen aan de pm-er.
- Kinderen moeten hun handen wassen na het toilet bezoek. Dit om te voorkomen dat bacteriën vanuit het toilet mee worden gedragen naar de speelruimtes. Bij de jongste kinderen vraagt de pm-er of de handen zijn gewassen na het toilet bezoek, zodat dit een gewoonte wordt voor de kinderen.
- Speelgoed wordt 1x in de maand schoongemaakt om besmetting of ziekte te voorkomen.
- De tafels en stoelen waar de kinderen gebruik van maken worden dagelijks schoongemaakt, zodat ziekte kiemen weinig kans hebben.